名古屋総合リーガルグループ

アンケート

[redacted]

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。（60文字以上でお願いいたします。）

3年程前に「ジストニア」という難病を患い、体幹機能を失い、当時 勤めていた会社を不本意ながら退職することとなり傷病手当金だけでは将来に不安を感じ、障害年金の受給を目指し、必要な書類を集めた上で知人から紹介を受けた社労士さんに相談したものの、問い合わせのレスポンスが遅い上、受給は難しいとの消極的回答だった為、そこはお断りをして、書類一式を返却してもらい、当てがなくなり、途方に暮れていました。それでも引き受けて下さる所を探すべく、携帯片手にインターネットを調べたところ、こちらの事務所を見つけ、HPを拝見したところ、障害年金の認定に関しては実績もかなりあり、すぐ近くに事務所を構えているということで、すぐにでも書類を見て頂きたいと思いメールにて問い合わせをしました。メールのつもりで電話をかけてみたところ、すぐに会って頂ける段取りをつけて下さり、お伺いしました受付のスタッフさんの対応も丁寧で、相談対応をして下さった増田先生もしっかりと話を聞いて下さった上で、障害認定をより確実なものにする為に必要な追加書類を教えて下さった上で、自分が発達障害にも悩んでいるということでジストニアと発達障害の合わせ技で障害認定を目指すという方向性を示して下さったので、こちらの事務所であれば大丈夫だと心より正式にお願いをすることにしました。自分が書類を集めて用意していると同時に増田先生は定期的に年金事務所で情報収集をして下さったり自分が通院している病院へ連絡を取って下さり、診断書の記載方法について、医師の先生と相談して下さったりと全面的に動いて下さいました。また先生が順番されたお忙しい時間にもスタッフさんが電話を取って下さったり、文書の文言(下書き)をご提案所にて行って頂いて何度もスタッフさんと共に相談に乗って頂きました。その甲斐もあり無事に障害厚生年金2級・障害手当金2級・精神障害2級の単独認定を受けることができました。当初、厚生年金と障害手当金の合わせて3級の認定を目指すという話でしたので、予想以上の結果を得ることができました。その他にも障害認定には絡んでいない別の傷病手当金についても、こちらの依頼で書類作成をして頂いたりと、こちらの依頼できれば受けるべきアドバイスや気付かない自分の障害についても、こちらが気付かない点まで教えて頂いたりと、請求した全ての書類を良い形で結果を出すことができたのは、増田先生はじめスタッフの皆様や社労士の先生方の協力のおかげであると心から感謝しております。この度は本当にありがとうございました。また今後、障害認定の再申立をしますが、その際にも御事務所にお願いさせて頂きたいと思います。

※ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただきます。掲載方法をご選択ください。

☑イニシャルで掲載可

□匿名で掲載可

ご協力ありがとうございました。

個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し、本件の目的以外には使用いたしません。