

アンケート



1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。(60文字以上でお願いいたします。)

今回は、姉の障害年金の更新手続きを依頼させていただきました。

更新手続きのため、依頼しなくても出来そうと思われましたが更新期間中に姉が入院する等、様々な事情が重なり依頼を決断しました。

途中、病院側が診断書を書けないと言われたりすることもありましたが、無事、更新期間中に診断書を用意する事が出来ました。診断書の郵送後、4ヶ月ほど待ちましたが、等級も上がりました。

担当の社労士さんには、報酬以上に尽力していただいた感じで本当に感謝しております。

※ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただきます。掲載方法をご選択ください。

イニシャルで掲載可

匿名で掲載可

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し、
本件の目的以外には使用いたしません。