

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
 実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
 何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

うつ・統合失調症の長年治療、互活的な後助があればと思ったため

2. 当事務所以外に相談を検討されましたか？当事務所に決定したきっかけがありましたらお教えてください。

特になし。ネット上の評価が良かったため

3. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。(複数回答可)

- お知り合いからのご紹介 インターネット タウンページ 看板広告
 郵便局パンフレット 折込チラシ その他 (_____)

4. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- Google検索 Yahoo検索
 ⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ (_____)
 弁護士ドットコム 弁護士ナビ ココナラ法律相談
 その他 (_____)

5. ご予約時の事務職員の電話対応はわかりやすかったですか。

- わかりやすい 普通 少しわかりにくい わかりにくい

「少しわかりにくい」「わかりにくい」と回答された方は、その理由をご記入ください。

6. ご相談時の弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない 提案が少ない 知識が少ない
 質問への回答が遅い 言葉遣いが悪い 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

情報量が多すぎて全部逐一復に理解しようとするのが痛々しい感じがした

7. 当事務所に依頼しようと思いますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う どちらともいえない 思わない

理由 親身に対応していたので、ため

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う どちらともいえない 思わない

理由 他社と比較していいので

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。(満足されたこと、不満に思われたこと、何でも結構です。)

初めてだったのとどうも流れがわからなかったが、理解できる資料
 でみんなの情報を知ることができた。おまけにその流れも理解することが
 できた。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました