

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。(60文字以上でお願いいたします。)

外に出られなかった中でオンラインの相談や、
自宅に必要書類を送ってもらえたのが助かりました。
又、分からぬ事を電話やメールで問い合わせた際も
すぐに返事があった事にありがとうございます。
初めての年金請求で不明な事が多くでしたが、
丁寧な対応で、また来年度の請求の際にはお願いしたいです。
~~お礼状~~ 送付中、住所変更や氏名変更等、
めんどうな手続きをしてくださってありがとうございます。
本当に助かりました。ありがとうございます。

※ ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただきます。掲載方法をご選択ください。

☐ イニシャルで掲載可

☒ 匿名で掲載可

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し、
本件の目的以外には使用いたしません。